

OBCHODNĚ SERVISNÍ A MONTÁŽNÍ PODMÍNKY

PLATÍ pro rok 2010 do vydání nových podmínek



1. PŘEDMĚT SERVISNÍCH PODMÍNEK:

Tyto servisní podmínky platí pro servisní výkony/ opravy a montáž v místě zákazníka - dále jen objednatel a na dílně firmy GASTRO JESENÍK - dále jen dodavatele. Přejmutím přístroje do opravy či objednáním servisních služeb u objednatel se rozumí odsouhlasení a objednání opravy či montáže dle těchto servisních podmínek.

2. ZÁRUČNÍ OPRAVY:

Záruční opravy je nutné doložit záručním listem nebo dokladem prodeje, popř. Vám potvrdíme z našeho PC systému Vaše nákupní data. Na případné vady opraveného předmětu poskytujeme záruku 6 měsíců na práci i na materiál od data předání předmětu opravy a jeho fakturace. Záruka se nevztahuje na součásti rychlého opotřebení spotřebního charakteru, na gumová těsnění, skla, hadičky, plastové díly, žárovky, doutnavky, kontrolky apod., mechanické poškození a poškození nesprávným používáním či neodbornou montáží. Záruka na opravu a montáž se poskytuje pouze v rozsahu provedených výkonů vypsanych v Servisním protokolu. Při reklamaci je nutno tento SP předložit. **Přístroje na pohyblivý přívod** (tzn. přístroje, které nejsou pevně napojeny na média) se opravují dle záručních podmínek *výhradně na dílně*. Pokud objednatel zavolá dodavatele k tomuto servisnímu zásahu do místa objednatel, budou mu náklady na dopravu a jízdné technika fakturovány dle ceníku i přes uznanou záruční opravu.

Vzhledem k tomu že jednotlivé stroje a zařízení slouží jako výrobní prostředky, je nutná pravidelná údržba a servis. Odběratel je povinen kontaktovat dodavatele při jakémkoliv změně kvality a výkonu zařízení. Seřízení zařízení musí provést odborný technik dodavatele. Jakékoliv zavápnění zařízení u tepelných jednotek a zanesení mřížek agregátů u chlazení nese za následek ztrátu záručních garancí.

Odběratel je povinen při záruční době přesahující 12 měsíců objednat servis i mimo vlastní potřebu a to minimálně po 12 měsících provozu zařízení. Technické prohlídky vycházející z provozu po 12 měsících jsou výrobcem posuzovány jako nezbytné pro funkční chod zařízení u veškerého chodu zařízení v komerčním sektoru. Servisní technik provede základní kontrolu, seřízení a prohlídku stroje. Na montážním listě pak doporučí další postup a zhodnotí stav zařízení. Tato prohlídka je za úplaty dle platného ceníku. Pokud se zjistí závady, mohou být po dohodě s odběratelem odstraněny / nezáručního charakteru/. Pokud budou zjištěny závady/ záručního charakteru/ budou odstraněny bezplatně.

3. VYDÁNÍ OPRAVENÉHO PŘÍSTROJE: oproti originální příjemce nebo potvrzení převzetí opraveného přístroje – předmětu. Při výdeji opraveného přístroje je dodavatel povinen vrátit i mimo záruční opravy objednateli na jeho přání díly dle rozpisu materiálu na servisním listu, které byly vyměněny s výjimkou repasovaných náhradních dílů. Převzetí vyměněných náhradních dílů potvrdí objednatel svým podpisem na Servisním protokolu. Pokud si objednatel díly nepřevzme a Servisní protokol podepíše, rozumí se tím, že požaduje vyměněné díly zlikvidovat a dodavatel je povinen toto ekologicky zajistit. objednatel je po dílenské opravě povinen si vyzvednout opravený přístroj v termínu do 1 měsíce od ukončení opravy. Pokud tak neučiní, bude dodavatel od tohoto data účtovat skladné ve výši 50,- Kč za každý den až do vyzvednutí zakázky.

4. CENÍK SERVISNÍCH SLUŽEB: servisní práce a montáž od 290,- do 580,-Kč /hod. dle ceníku servisních prací.

Doprava - náklady na servisní vozidlo a řidiče Jeseník 90,- Kč / paušál, ostatní místa v ČR 9,- Kč / km. Ceny jsou bez DPH. DPH bude fakturováno dle platné sazby v době plnění. Částka za servis a montáž se účtuje s každou započatou půlhodinou, přičemž první hodina je nedělitelná. Ve dnech pracovního klidu, o svátcích a v pracovních dnech v době od 18:00 – 6:00 se připočítává k základní částce servisní hodiny + 100 %. Za službu vyžadující 2 techniky v jednom servisním voze bude k základní částce za dopravu přidána více cena ve výši + 30%. **Servisní služby se platí v hotovosti**, není-li dohodnuto jinak.

5. PŘÍJEM OPRAV: přes centrální dispečink od Po – Pá, 7⁰⁰ - 16⁰⁰ servis tel: 584 420 298 a fax 584 420 162, v ostatních hodinách a dnech pracovního klidu a svátcích je příjem oprav na Hot Line servisním čísle: 608 883 774.

6. OSTATNÍ:

I v případě, pokud bude na přístroji provedena na žádost zákazníka pouze diagnostika závady, budou skutečné náklady fakturovány dle tohoto ceníku.

Do zaplacení plné částky zůstávají dodané ND, přístroje nebo materiál ve vlastnictví dodavatele, objednatel však po opravě nebo vydání předmětu opravy nese za toto hmotnou odpovědnost. V případě prodlení splatnosti faktury bude kupujícímu za každý započatý den z prodlení účtována částka ve výši 0,1% z fakturované částky ve smyslu § 369 Obchodního zákoníku. Nároky na náhradu škody a na vydání bezdůvodného obohacení tím nejsou dotčeny. Dodavatel a objednatel se zavazují řešit veškeré spory, vzniklé mezi nimi, smírnou cestou. Nedoberou-li se smluvní strany vyřešení sporu vzájemným jednáním, smluvní strany se dohodly, že spor bude rozhodován v rozhodčím řízení s vyloučením pravomoci obecných soudů, u Rozhodčího soudu HK a AK České republiky, v souladu se zákonem č.216/1994 Sb., o rozhodčím řízení a výkonu rozhodčích nálezů a Řádem rozhodčího soudu v místě dodavatele. Servisní podmínky mohou být upraveny pouze smluvně.

Upozornění: Některé přístroje mohou krátce po opravě ohlašovat požadavek na vyčištění či odvápnění. Na tuto skutečnost nelze uplatňovat záruku na opravu, pokud toto nebylo předmětem opravy. Podmínky připojení pro námi dodávané konkrétní zařízení poskytneme na vyžádání. *Připojky pro tyto přístroje musí být připraveny dle příslušných norem a toto je v plné odpovědnosti objednatel - viz Obecné připojovací podmínky.* Za škody způsobené nesprávnou připojkou či médiem (např. napětí v síti, jistič el. rozvodů, tvrdost a tlak vody, druh, rozvod a ukončení plynu, odvětrání plyn. spotřebičů, stav komínu apod...) nese plnou odpovědnost objednatel.

Naší snahou je, aby zakoupené zařízení dlouho a spolehlivě sloužilo pokud možno bez reklamací, prosíme o spolupráci, abyste jako zákazník byl spokojen. Volejte prosím s jakýmkoliv dotazy na 584 420 289, 608 883 774, 777 223 023.

V
Zákazník

.....
Dodavatel